

Algemene voorwaarden en Verwerkersovereenkomst Wux AI

De algemene voorwaarden en verwerkersovereenkomst van Wux AI B.V. gevestigd te Cuijk aan de Spinding 5, 5431 SN.
Ingeschreven bij de Kamer van koophandel onder het KvK-nummer: 42056699 (hierna te noemen: **Wux AI**).

Artikel 1 Definities

- Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Wux AI een Overeenkomst aangaat of aan wie Wux AI een aanbod doet.
- Partij(en):** Wux AI en/of Klant.
- Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Wux AI en Klant, inclusief wijzigingen en aanvullingen daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering van die overeenkomst.
- Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden van Wux AI.
- Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail of enige andere elektronische wijze, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.
- Dienst(en):** alle door Wux AI aan Klant te leveren diensten, waaronder in ieder geval: AI-advies en -strategie, workshops, trainingen, implementatie, configuratie, maatwerk AI-automatisering, beheer, hosting en de doorverkoop van Softwarelicenties.
- AI-Oplossing(en):** een door of namens Wux AI geïmplementeerde, geconfigureerde of ontwikkelde oplossing die gebruik maakt van kunstmatige intelligentie, machine learning of aanverwante technologieën, waaronder begrepen Agents, Configuraties en Maatwerk.
- Agent(s):** een autonome of semi-autonome AI-toepassing die taken kan uitvoeren, beslissingen kan nemen of workflows kan doorlopen op basis van vooraf gedefinieerde instructies, regels of Prompts.
- Prompt(s):** een tekstuele of anderszins geformuleerde instructie, vraag of opdracht die dient als input voor een AI-model of AI-Oplossing.
- Configuratie(s):** de instellingen, parameters, koppelingen, workflows en overige inrichtingskeuzes die worden gemaakt bij de implementatie of het beheer van een AI-Oplossing of Platform.
- Maatwerk:** specifiek voor Klant ontwikkelde of aangepaste AI-Oplossingen, Agents, Configuraties, Prompts, koppelingen, automatiseringen of overige werken.
- Vibecode / Vibecoding:** het proces waarbij met behulp van AI-tooling (waaronder code-genererende AI-modellen) software, code of andere werken worden gegenereerd op basis van natuurlijke taal instructies of andere input.
- Platform:** het Symphoria-platform of enig ander softwareplatform dat door Wux AI aan Klant ter beschikking wordt gesteld of waartoe Wux AI toegang verleent, al dan niet via doorverkoop van Softwarelicenties.
- Softwarelicentie:** een door Wux AI aan Klant doorverkochte licentie voor het gebruik van software van derden, waaronder het Platform.
- Software van Derden:** software, AI-modellen, API's, platforms, hostingdiensten en andere producten of diensten van derden waarvan de AI-Oplossingen of Diensten van Wux AI gebruik maken of afhankelijk zijn, waaronder Externe AI-Diensten en het Platform.
- Training:** een door Wux AI verzorgde cursus, workshop, sessie of ander opleidingsaanbod op het gebied van AI-toepassingen, AI-getuigenheid, promptengineering of aanverwante onderwerpen.
- Implementatie:** het geheel van werkzaamheden gericht op de inrichting, configuratie, integratie, testen en in gebruik name van een AI-Oplossing bij of ten behoeve van Klant.
- Klantdata:** alle gegevens, documenten, bestanden, content en overige materialen die door of namens Klant aan Wux AI ter

beschikking worden gesteld of die door Klant worden ingevoerd in een AI-Oplossing of Platform.

- Materialen:** alle werken, producten en prestaties die Wux AI in het kader van de Overeenkomst ontwikkelt of ter beschikking stelt, met uitzondering van Klantdata. Onder Materialen worden in ieder geval begrepen: Werkproducten, Maatwerk, Configuraties, Prompts, Agents, Vibecode, documentatie en trainingsmaterialen.
- Output:** de door een AI-Oplossing, Agent of AI-model gegenereerde resultaten, antwoorden, teksten, code, analyses of overige uitkomsten.
- Externe AI-Dienst(en):** een AI-dienst, AI-model of API van een derde partij (zoals OpenAI, Anthropic, Google of Microsoft) waarvan Wux AI of een AI-Oplossing gebruik maakt.
- Werkproduct:** het resultaat of tussenresultaat van de door Wux AI verleende Diensten dat een eigen oorspronkelijk karakter draagt, waaronder begrepen Maatwerk, Configuraties, Prompts, Agents en Vibecode.
- Verwerkersovereenkomst:** de tussen Partijen gesloten overeenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, die als bijlage aan deze Algemene Voorwaarden is gehecht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en Overeenkomsten van Wux AI, alsmede op alle Diensten die Wux AI levert.
- De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- Indien Wux AI gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft toegestaan, laat dit onverlet haar recht om alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. Klant kan nimmer enig recht doen gelden op grond van het feit dat Wux AI deze Algemene Voorwaarden soepel toepast of heeft toegepast.
- Wanneer deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn op een Overeenkomst, zijn zij ook van toepassing op alle daaropvolgende Overeenkomsten tussen Partijen, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde, waarbij het eerstgenoemde document prevaleert:
 - de Overeenkomst (inclusief eventuele bijlagen zoals een projectplan of statement of work);
 - de Verwerkersovereenkomst;
 - een eventuele Service Level Agreement;
 - deze Algemene Voorwaarden;
 - overige door Wux AI verstrekte documentatie.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan Wux AI zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

Artikel 3 Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

- Alle aanbiedingen en offertes van Wux AI zijn vrijblijvend en herroepelijk, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Een aanbod of offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn.

- Indien geen termijn is vermeld, is het aanbod of de offerte geldig gedurende dertig (30) dagen na de datum van verzending.
2. Een aanbod of offerte van Wux AI is gebaseerd op de informatie die Klant aan Wux AI heeft verstrekt. Klant staat ervoor in dat hij alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de Overeenkomst naar zijn weten essentiële informatie tijdig, volledig en naar beste weten juist aan Wux AI heeft verstrekt. Tot dergelijke informatie behoort in ieder geval: het beoogde gebruik van AI-Oplossingen, de technische omgeving waarin de AI-Oplossing moet functioneren, de aard en kwaliteit van beschikbare Klantdata, relevante bedrijfsprocessen en eventuele bijzondere eisen of omstandigheden.
 3. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
 - a) Klant een aanbod of offerte van Wux AI Schriftelijk en ongewijzigd aanvaardt; of
 - b) Wux AI een opdracht of bestelling van Klant Schriftelijk bevestigt; of
 - c) Wux AI met Schriftelijke instemming van Klant een aanvang maakt met de uitvoering van de Diensten.
 4. Indien Klant een aanbod of offerte aanvaardt met wijzigingen, aanvullingen of voorbehouden, komt de Overeenkomst eerst tot stand indien en voor zover Wux AI deze wijzigingen, aanvullingen of voorbehouden Schriftelijk heeft aanvaard. Een reactie van Klant met wijzigingen geldt als een nieuw aanbod en als verwerping van het oorspronkelijke aanbod van Wux AI.
 5. De inhoud van de Overeenkomst wordt bepaald door de offerte of opdrachtbevestiging van Wux AI, met inachtneming van de rangorde als bedoeld in artikel 2 lid 6. Aanvullende of afwijkende afspraken, waaronder mondelinge toezeggingen, binden Wux AI niet, tenzij deze Schriftelijk door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Wux AI zijn bevestigd.
 6. Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen of andere documenten van Wux AI binden Wux AI niet. Klant kan geen rechten ontleen aan een aanbod of offerte waarvan hij redelijkerwijs had behoren te begrijpen dat dit een kennelijke fout bevat.
 7. Wux AI behoudt zich het recht voor een opdracht of Overeenkomst zonder opgave van redenen te weigeren. Indien Wux AI een opdracht weigert, stelt zij Klant hiervan binnen een redelijke termijn op de hoogte.
 8. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten, verlengingen van de Overeenkomst of nabestellingen.
 9. Indien de Overeenkomst door of namens Klant wordt aangegaan door een natuurlijke persoon, staat deze persoon ervoor in dat hij bevoegd is om Klant rechtsgeldig te vertegenwoordigen.
 - d) wijzigingen in de organisatie, systemen, processen of beoogd gebruik die van invloed kunnen zijn op de Diensten of AI-Oplossingen.
 3. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Wux AI verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
 4. Indien Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn informatieverplichting voldoet, is Wux AI gerechtigd:
 - a) de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Klant de benodigde informatie heeft verstrekt;
 - b) de daaruit voortvloeiende meerkosten, waaronder kosten van vertraging en extra werkzaamheden, aan Klant in rekening te brengen conform de overeengekomen tarieven.
 5. Indien de door Klant verstrekte informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, komen de daaruit voortvloeiende gevolgen voor rekening en risico van Klant, tenzij Wux AI de onjuistheid of onvolledigheid kende of redelijkerwijs had behoren te kennen.
 6. Wux AI houdt Klant op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden op de door Partijen overeengekomen wijze of, bij gebreke daarvan, op de wijze die Wux AI passend acht. Wux AI informeert Klant over omstandigheden die van wezenlijke invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst zodra deze bij Wux AI bekend zijn.
 7. Communicatie tussen Partijen kan plaatsvinden per e-mail, via een door Wux AI aangewezen projectomgeving of ticketsysteem, of via enig ander door Partijen overeengekomen elektronisch communicatiemiddel. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij de verzendende Partij wist of behoorde te weten dat het bericht de ontvanger niet heeft bereikt.
 8. De administratie van Wux AI levert bewijs op van de inhoud en het tijdstip van door Wux AI verzonden of ontvangen communicatie en van door Wux AI verrichte handelingen, behoudens tegenbewijs door Klant.
 9. Elk der Partijen wijst een contactpersoon aan die als eerste aanspreekpunt fungeert. Klant zorgt ervoor dat zijn contactpersoon voldoende kennis heeft van de organisatie en het beoogde gebruik van AI-Oplossingen om de uitvoering van de Overeenkomst adequaat te begeleiden.
 10. Klant stelt Wux AI onverwijld Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen in contactgegevens of contactpersonen. Tot het moment van ontvangst van een dergelijke kennisgeving mag Wux AI uitgaan van de laatst bekende gegevens en is Wux AI niet aansprakelijk voor het niet bereiken van Klant.

Artikel 4 Informatieverplichting en communicatie

1. Klant verstrekt Wux AI tijdig alle informatie en medewerking die Wux AI redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de Overeenkomst. Klant staat ervoor in dat deze informatie volledig en naar beste weten juist is. Deze informatieverplichting geldt zowel voorafgaand aan als gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
2. Tot de informatie die Klant dient te verstrekken behoort in ieder geval:
 - a) het beoogde gebruik van AI-Oplossingen en de doelgroep die daarvan gebruik zal maken;
 - b) de aard, kwaliteit, volledigheid en structuur van beschikbare Klantdata;
 - c) bijzondere eisen op het gebied van beveiliging, privacy of wet- en regelgeving, waaronder sectorspecifieke regelgeving en de AI Act;

Artikel 5 Omschrijving dienstverlening

1. Wux AI levert Diensten op het gebied van kunstmatige intelligentie, zoals nader omschreven in de Overeenkomst. De Diensten kunnen onder meer omvatten:
 - a) **Advies en strategie:** AI-strategieontwikkeling, transformatiebegeleiding, procesanalyse, haalbaarheidsonderzoeken en advisering over de toepassing van AI binnen de organisatie van Klant;
 - b) **Workshops en trainingen:** AI-inspiratiesessies, brainstormsessies, workshops, trainingen op het gebied van AI-geletterdheid, promptengineering en adoptietrajecten;
 - c) **Implementatie:** het ontwerpen, inrichten, configureren, integreren, testen en in gebruik nemen van AI-Oplossingen binnen de organisatie van Klant;

- d) **Maatwerk:** het ontwikkelen van op maat gemaakte AI-O oplossingen, Agents, Prompts, workflows, automatiseringen en koppelingen met bestaande systemen van Klant;
 - e) **Beheer en ondersteuning:** het beheren, onderhouden, monitoren en ondersteunen van AI-O oplossingen na ingebruikname;
 - f) **Doorverkoop Softwarelicenties:** het doorverkopen van Softwarelicenties voor het Platform of andere software van derden.
2. De concrete inhoud, omvang, planning en specificaties van de Diensten worden vastgelegd in de Overeenkomst, waaronder de offerte, opdrachtbevestiging of een daaraan gehecht projectplan of statement of work. Bij gebreke van nadere specificatie bepaalt Wux AI de wijze van uitvoering van de Diensten naar redelijkheid en met inachtneming van hetgeen in de branche gebruikelijk is.
 3. Alle Diensten worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat is omschreven dat Wux AI garandeert. Wux AI zal zich inspannen de Diensten zorgvuldig en vakkundig uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed opdrachtnemerschap.
 4. Wux AI kan bij de uitvoering van de Diensten gebruik maken van Externe AI-Diensten, waaronder AI-modellen en API's van derden zoals Mistral, Openrouter, OpenAI, Anthropic, Google en Microsoft. Klant erkent dat:
 - a) de werking, beschikbaarheid, prestaties en functionaliteit van Externe AI-Diensten buiten de invloedssfeer van Wux AI liggen;
 - b) aanbieders van Externe AI-Diensten hun modellen, voorwaarden, prijzen of functionaliteit kunnen wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving;
 - c) Wux AI niet aansprakelijk is voor wijzigingen, beperkingen, storingen of beëindiging van Externe AI-Diensten.
 5. De Diensten worden verleend op basis van de stand van de techniek en de kennis ten tijde van de uitvoering. Wux AI is gerechtigd de Diensten aan te passen indien dit naar haar redelijk oordeel noodzakelijk of wenselijk is in verband met:
 - a) technologische ontwikkelingen of voortschrijdend inzicht;
 - b) wijzigingen in Externe AI-Diensten;
 - c) wijzigingen in toepasselijke wet- of regelgeving, waaronder de AI Act.

Indien een dergelijke aanpassing naar het redelijk oordeel van Klant de wezenlijke functionaliteit van de Diensten aantast, is Klant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de aanpassing ingaat, zonder recht op schadevergoeding.
 6. Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen, omvatten de Diensten niet:
 - a) het leveren, verzamelen, opschonen, structureren, verrijken of onderhouden van Klantdata;
 - b) het aanpassen van bestaande systemen, software of infrastructuur van Klant, anders dan in de Overeenkomst omschreven;
 - c) het verlenen van juridisch, fiscaal, boekhoudkundig of ander professioneel advies buiten het vakgebied van Wux AI;
 - d) het verzorgen van hosting of het beschikbaar stellen van infrastructuur;
 - e) ondersteuning, onderhoud of beheer na oplevering, tenzij een separate beheer- of onderhoudsovereenkomst is gesloten;
 - f) het verzorgen van trainingen of documentatie voor eindgebruikers, tenzij dit expliciet is overeengekomen.

7. Indien Klant Diensten wenst die buiten de scope van de Overeenkomst vallen, is het bepaalde in artikel 8 van toepassing.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Wux AI zal zich inspannen de Overeenkomst zorgvuldig en vakkundig uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed opdrachtnemerschap. De verplichtingen van Wux AI uit hoofde van de Overeenkomst hebben het karakter van inspanningsverbintenissen, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een specifiek te behalen resultaat is omschreven en door Wux AI is gegarandeerd.
2. Wux AI bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Wux AI houdt daarbij zoveel mogelijk rekening met tijdig kenbaar gemaakte redelijke wensen van Klant, voor zover dit naar het oordeel van Wux AI bevorderlijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Klant specifieke eisen stelt aan de persoon of personen die de Diensten uitvoeren, dient Klant dit voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst kenbaar te maken. Wux AI zal zich inspannen aan dergelijke eisen te voldoen, maar kan dit niet garanderen. Indien de aangewezen persoon niet beschikbaar is, zal Wux AI in overleg met Klant een geschikte vervanger aanwijzen.
4. Klant kan aanwijzingen geven omtrent de uitvoering van de Overeenkomst. Wux AI zal aan redelijke aanwijzingen gevolg geven, voor zover deze:
 - a) tijdig worden gegeven;
 - b) niet in strijd zijn met de inhoud of strekking van de Overeenkomst en binnen de scope van de in de Overeenkomst benoemde werkzaamheden vallen;
 - c) niet in strijd zijn met toepasselijke wet- of regelgeving;
 - d) de uitvoering van de Overeenkomst niet onredelijk bemoeilijken of vertragen.

Indien Wux AI een aanwijzing niet kan of wil opvolgen, zal zij Klant hiervan zo spoedig mogelijk en met opgave van redenen op de hoogte stellen.
5. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst een termijn is overeengekomen of opgegeven, geldt deze als indicatieve termijn, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Klant Wux AI Schriftelijk in gebreke te stellen en Wux AI een redelijke termijn van ten minste dertig (30) dagen te gunnen om alsnog na te komen.
6. Indien er sprake is van een uitvoeringstermijn, dan vangt deze aan op het moment dat aan alle volgende voorwaarden is voldaan:
 - a) de Overeenkomst is tot stand gekomen conform artikel 3;
 - b) Wux AI heeft alle voor de uitvoering redelijkerwijs benodigde informatie, Klantdata, specificaties en toegang tot systemen van Klant ontvangen;
 - c) een eventueel overeengekomen voorschot of eerste termijn is door Wux AI ontvangen.

Wux AI stelt Klant op de hoogte wanneer naar haar oordeel aan deze voorwaarden is voldaan.
7. De uitvoeringstermijn wordt verlengd met de duur van vertraging die het gevolg is van:
 - a) het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden;
 - b) door Klant verzocht of goedgekeurd meerwerk of wijzigingen in de Overeenkomst;

- c) wachttijden als gevolg van door Klant te nemen beslissingen, te verlenen goedkeuringen of te leveren Klantdata en informatie;
- d) omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Wux AI liggen, waaronder storingen, wijzigingen of beperkingen in Externe AI-Diensten.

Artikel 7 Medewerking Klant

1. Klant verleent Wux AI alle medewerking die redelijkerwijs nodig is voor een tijdige en correcte uitvoering van de Overeenkomst. Klant erkent dat zijn actieve medewerking essentieel is voor het welslagen van de Diensten en de kwaliteit van AI-Oplossingen. Wux AI informeert Klant zo concreet mogelijk over de benodigde medewerking.
2. De medewerking van Klant omvat in ieder geval:
 - a) het tijdig verstrekken van alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, documenten, specificaties en Klantdata, in de in de Overeenkomst aangegeven of door Wux AI redelijkerwijs te bepalen vorm;
 - b) het tijdig verlenen van toegang tot systemen, netwerken, applicaties, databases en andere infrastructuur van Klant die nodig is voor de uitvoering van de Diensten;
 - c) het beschikbaar stellen van voldoende gekwalificeerd personeel dat namens Klant beslissingen kan nemen, informatie kan verstrekken en feedback kan geven;
 - d) het binnen de in de Overeenkomst vermelde of, bij gebreke daarvan, binnen redelijke termijnen nemen van beslissingen, verlenen van goedkeuringen en geven van feedback op door Wux AI voorgelegde stukken of opgeleverde (tussen)resultaten;
 - e) het beschikbaar stellen van werkruimte en faciliteiten indien de Diensten op locatie bij Klant worden uitgevoerd.
3. Klant wijst naast de contactpersoon uit artikel 4 lid 9 een of meer contactpersonen aan die als aanspreekpunt fungeren voor Wux AI. Klant zorgt ervoor dat de contactpersonen:
 - a) voldoende beschikbaar zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst;
 - b) beschikken over voldoende kennis van de organisatie, processen en systemen van Klant;
 - c) bevoegd zijn om namens Klant beslissingen te nemen die noodzakelijk zijn voor de voortgang van de Diensten, of dergelijke beslissingen binnen korte termijn kunnen verkrijgen.
 Wijziging van contactpersonen wordt tijdig aan Wux AI medegedeeld.
4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst Klantdata nodig zijn, is Klant verantwoordelijk voor:
 - a) de rechtmatige verkrijging en het rechtmatig gebruik van de Klantdata, met inachtneming van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en eventuele sectorspecifieke regelgeving;
 - b) de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de Klantdata;
 - c) het tijdig aanleveren van de Klantdata;
 - d) het maken en bewaren van adequate back-ups van de Klantdata.
5. Wux AI kan in de Overeenkomst of anderszins eisen stellen aan de kwaliteit, vorm, structuur of omvang van Klantdata. Wux AI zal Klant hierover voorafgaand aan of zo spoedig mogelijk na aanvang van de Overeenkomst informeren. Indien Klantdata niet aan de gestelde eisen voldoen, zal Wux AI Klant hiervan op de hoogte stellen. De

kosten voor het alsnog geschikt maken van Klantdata komen voor rekening van Klant.

6. Klant erkent dat de kwaliteit van AI-Oplossingen en AI-Output in belangrijke mate afhankelijk is van de kwaliteit, volledigheid en representativiteit van de Klantdata. Wux AI is niet aansprakelijk voor:
 - a) gebreken in AI-Oplossingen of AI-Output die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige, verouderde of niet-representatieve Klantdata;
 - b) inbreuk op rechten van derden als gevolg van het gebruik van door Klant aangeleverde Klantdata.
 Dit laat onverlet de verplichting van Wux AI om Klant te waarschuwen indien zij constateert dat Klantdata kennelijk ongeschikt zijn voor het beoogde doel.
7. Klant draagt zorg voor:
 - a) het beheer en de beveiliging van zijn eigen systemen, netwerken en infrastructuur;
 - b) het treffen van passende maatregelen om ongeautoriseerde toegang tot AI-Oplossingen te voorkomen;
 - c) het adequaat beheren van gebruikersaccounts, wachtwoorden en toegangsrechten;
 - d) het voldoen aan de door Wux AI in de Overeenkomst of documentatie vermelde technische eisen en systeemvereisten.
8. Klant zal zijn medewerkers en eventueel door Klant ingeschakelde derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst instrueren om constructief samen te werken

Artikel 8 Wijzigingen en meerwerk

1. Indien een Partij van oordeel is dat wijziging van de Overeenkomst nodig of wenselijk is, stelt deze Partij de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen treden in overleg over de wenselijkheid en gevolgen van de wijziging.
2. Indien Wux AI op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant werkzaamheden of prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen (meerwerk), worden deze werkzaamheden door Klant vergoed. Meerwerk wordt berekend op basis van de in de Overeenkomst vermelde (uur)tarieven of, bij gebreke daarvan, de op dat moment geldende standaardtarieven van Wux AI. Wux AI is niet verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. Van meerwerk is in ieder geval sprake indien:
 - a) Klant na totstandkoming van de Overeenkomst wijzigingen of aanvullingen wenst in de overeengekomen specificaties, functionaliteiten, Configuraties of werkwijze;
 - b) de door Klant verstrekte informatie of Klantdata onjuist of onvolledig blijken en dit leidt tot extra werkzaamheden;
 - c) Klant aanvullende eisen stelt aan de AI-Oplossing of de wijze van uitvoering die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen;
 - d) wijzigingen in wet- of regelgeving na totstandkoming van de Overeenkomst aanpassingen noodzakelijk maken.
4. Wijzigingen of beperkingen in Externe AI-Diensten kunnen leiden tot noodzakelijke aanpassingen in de Diensten of AI-Oplossingen. Wux AI informeert Klant zo spoedig mogelijk over dergelijke wijzigingen en de gevolgen daarvan. Indien de aanpassingen extra kosten met zich meebrengen, komen deze kosten voor rekening van Klant.
5. Voordat Wux AI aanvangt met meerwerk, stelt zij indien Klant dit verzoekt Klant Schriftelijk op de hoogte van:
 - a) de aard en omvang van het meerwerk;
 - b) de (geschatte) kosten of de wijze van berekening daarvan;

- c) de verwachte gevolgen voor de planning en termijnen.
- 6. Wux AI vangt niet aan met de uitvoering van meerwerk totdat Klant Schriftelijk heeft ingestemd, tenzij:
 - a) uitstel redelijkerwijs niet kan worden verlangd gelet op de belangen van Klant of de voortgang van het project; of
 - b) het meerwerk voortvloeit uit omstandigheden die Wux AI redelijkerwijs niet kon voorzien en directe actie vereisen.
- 7. Indien Klant verzoekt de omvang van de Overeenkomst te beperken (minderwerk), treden Partijen in overleg over de gevolgen daarvan voor de prijs en planning. Wux AI is gerechtigd de reeds gemaakte kosten en niet meer ongedaan te maken verplichtingen aan Klant in rekening te brengen, alsmede een redelijke vergoeding voor gedeelde winst over het niet-uitgevoerde deel. Wux AI is niet gehouden in te stemmen met een verzoek tot minderwerk.

Artikel 9 Implementatie en oplevering

1. Dit artikel is van toepassing indien de Overeenkomst strekt tot Implementatie van AI-Oplossingen, ontwikkeling van Maatwerk of andere werkzaamheden die resulteren in een op te leveren Werkproduct.
2. Wux AI voert de Implementatie uit overeenkomstig de in de Overeenkomst vastgelegde specificaties, fasering en planning. Indien de Overeenkomst geen of onvolledige specificaties bevat, voert Wux AI de Implementatie uit naar eigen professioneel inzicht, met inachtneming van de haar bekende wensen van Klant en hetgeen Klant redelijkerwijs mag verwachten.
3. Wux AI levert het Werkproduct op wanneer dit naar haar professionele oordeel voldoet aan de overeengekomen specificaties of, bij gebreke daarvan, gereed is voor gebruik. Wux AI stelt Klant Schriftelijk op de hoogte van de oplevering.
4. Klant is gehouden het opgeleverde Werkproduct binnen de in de Overeenkomst vermelde termijn, of bij gebreke daarvan binnen veertien (14) dagen na oplevering, te testen en te beoordelen (acceptatietest). Klant meldt geconstateerde gebreken binnen deze termijn Schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk aan Wux AI.
5. Wux AI zal gemelde gebreken die een wezenlijke afwijking van de overeengekomen specificaties vormen binnen een redelijke termijn herstellen. Na herstel wordt het Werkproduct opnieuw ter acceptatie aangeboden. Klant is gerechtigd tot maximaal één (1) hertest voor hetzelfde gebrek.
6. Het Werkproduct geldt als geaccepteerd:
 - a) op het moment dat Klant het Werkproduct Schriftelijk accepteert; of
 - b) na het verstrijken van de acceptatietermijn zonder dat Klant gebreken heeft gemeld die een wezenlijke afwijking van de specificaties vormen; of
 - c) indien Klant het Werkproduct in productie neemt, tenzij Partijen uitdrukkelijk Schriftelijk een pilotfase of testproductie zijn overeengekomen.
7. Gebreken die de operationele ingebruikname niet wezenlijk belemmeren, zijn geen reden tot weigering van acceptatie. Wux AI noteert dergelijke gebreken en herstelt deze zo spoedig mogelijk na acceptatie, zonder dat dit de acceptatie ongedaan maakt.
8. Indien na de in lid 5 bedoelde hertest nog steeds sprake is van wezenlijke gebreken, treden Partijen in overleg over de vervolgstappen. Indien geen oplossing wordt bereikt, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst voor het betreffende onderdeel te ontbinden. In dat geval:
 - a) restitueert Wux AI de door Klant betaalde vergoedingen voor het niet-geaccepteerde onderdeel, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het wel functionerende deel;

- b) retourneert Klant het niet-geaccepteerde Werkproduct en alle daarbij behorende documentatie.
- 9. Na acceptatie:
 - a) is Wux AI gekweten van haar verplichtingen tot oplevering van het Werkproduct;
 - b) vervalt de aansprakelijkheid van Wux AI voor gebreken die Klant bij de acceptatietest redelijkerwijs had kunnen ontdekken;
- 10. Indien de Implementatie in fasen plaatsvindt, is Wux AI gerechtigd de aanvang van een fase uit te stellen totdat Klant de voorgaande fase heeft geaccepteerd en eventuele betalingen voor die fase heeft voldaan. Iedere fase geldt als een afzonderlijke prestatie.

Artikel 10 Softwarelicenties

1. Dit artikel is van toepassing indien de Overeenkomst strekt tot doorverkoop van Softwarelicenties, waaronder licenties voor het Platform of andere Software van Derden.
2. Wux AI treedt op als wederverkoper en niet als licentiegever. De Softwarelicentie wordt verleend door de betreffende licentiegever (zoals Symphoria B.V.). Op de Softwarelicentie zijn de licentievooraan van de licentiegever van toepassing, welke Wux AI voorafgaand aan de Overeenkomst aan Klant ter beschikking stelt.
3. Door het aangaan van de Overeenkomst verklaart Klant kennis te hebben genomen van de licentievooraan van de licentiegever en deze te aanvaarden. Bij strijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de licentievooraan prevaleren de licentievooraan voor zover het de Software van Derden betreft. Klant is gehouden de licentievooraan na te leven en vrijwaart Wux AI voor aanspraken die voortvloeien uit schending daarvan.
4. Wux AI geeft geen garanties ten aanzien van de Software van Derden, waaronder garanties met betrekking tot beschikbaarheid, werking, prestaties, geschiktheid of foutloosheid. Wux AI is niet aansprakelijk voor gebreken, storingen of beperkingen in de Software van Derden, noch voor wijzigingen of beëindiging door de licentiegever. Indien Wux AI bekend is met wezenlijke beperkingen die relevant zijn voor het door Klant kenbaar gemaakte beoogde gebruik, zal Wux AI Klant hierop wijzen.
5. Indien de Softwarelicentie een verbruikscomponent omvat (zoals credits, tokens of API-calls), is Klant verantwoordelijk voor het monitoren van het eigen verbruik. Wux AI is gerechtigd het verbruik (boven het overeengekomen volume) door te berekenen conform de in de Overeenkomst vermelde of de alsdan geldende tarieven.
6. Wux AI is gerechtigd prijswijzigingen van de licentiegever aan Klant door te berekenen met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen. Indien de prijswijziging meer bedraagt dan vijftig procent (50%) op jaarbasis, is Klant gerechtigd de Overeenkomst voor de betreffende Softwarelicentie op te zeggen tegen de ingangsdatum van de prijswijziging.
7. Wux AI levert geen ondersteuning op de Software van Derden, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk overeengekomen als separate Dienst. Voor ondersteuning verwijst Wux AI naar de licentiegever. Wux AI kan Klant desgevraagd ondersteunen bij de communicatie met de licentiegever.

Artikel 11 Software en diensten van derden

1. AI-Oplossingen en Diensten van Wux AI kunnen gebruik maken van of afhankelijk zijn van Software van Derden. Wux AI selecteert Software van Derden met zorg op basis van haar professionele inzicht.
2. Klant erkent dat:

- a) de Diensten en AI-Oplossingen afhankelijk zijn van de beschikbaarheid en werking van Software van Derden;
 - b) de werking en output van AI-modellen inherent variabel kunnen zijn;
 - c) aanbieders van Software van Derden hun producten, voorwaarden of prijzen kunnen wijzigen;
 - d) Wux AI geen zeggenschap heeft over Software van Derden.
3. Wux AI monitort de beschikbaarheid van essentiële Software van Derden en informeert Klant zo spoedig mogelijk over storingen die de Diensten wezenlijk beïnvloeden.
 4. Wux AI is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen, beperkingen of beëindiging van Software van Derden, noch voor schade als gevolg daarvan. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Wux AI indien Wux AI:
 - a) is tekortgeschoten in haar informatie- of inspanningsverplichting; of
 - b) wist of behoorde te weten dat Software van Derden ongeschikt was voor het kenbaar gemaakte beoogde gebruik.
 5. Indien wijzigingen in Software van Derden aanpassingen noodzakelijk maken:
 - a) informeert Wux AI Klant over de aard en gevolgen;
 - b) treden Partijen in overleg over de aanpak en het meerwerk;
 - c) worden omvangrijke aanpassingen aangemerkt als meerwerk conform artikel 8;
 - d) draagt Wux AI de kosten van kleine aanpassingen die tot regulier onderhoud behoren.
 6. Indien Software van Derden wordt beëindigd of zodanig gewijzigd dat voortzetting redelijkerwijs niet mogelijk is:
 - a) informeert Wux AI Klant zo spoedig mogelijk;
 - b) spannen Partijen zich in een passend alternatief te vinden;
 - c) kan ieder der Partijen, bij ontbreken van een alternatief, de Overeenkomst voor het betreffende onderdeel opzeggen met een termijn van dertig (30) dagen;
 - d) restitueert Wux AI vooruitbetaalde vergoedingen voor niet-geleverde Diensten.
 7. Indien gebruik van Software van Derden onderworpen is aan voorwaarden van de aanbieder, wijst Wux AI Klant hierop. Klant leeft deze voorwaarden na en vrijwaart Wux AI voor aanspraken wegens schending daarvan.
 8. Aanspraken met betrekking tot Software van Derden richt Klant rechtstreeks aan de aanbieder. Wux AI kan Klant desgevraagd ondersteunen bij de communicatie.
- a) de Materialen te reverse-engineeren, decompileren of disassembleren, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat;
 - b) de Materialen te verkopen, verhuren, in sublicentie te geven of anderszins aan derden ter beschikking te stellen;
 - c) de Materialen te gebruiken voor het ontwikkelen van producten of diensten die concurreren met die van Wux AI;
 - d) aanduidingen van intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.
4. Software, code, Prompts, Configuraties en overige werken die geheel of grotendeels met behulp van AI-tooling worden gegenereerd (Vibecode), worden voor de toepassing van dit artikel aangemerkt als werken van Wux AI, ongeacht of deze zijn gegenereerd op basis van instructies of input van Klant. Het bepaalde in lid 1, 2 en 3 is van overeenkomstige toepassing.
 5. De rechten van intellectueel eigendom op Klantdata berusten en blijven berusten bij Klant of diens licentiegevers. Klant verleent Wux AI een beperkt gebruiksrecht op de Klantdata uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst. Wux AI zal Klantdata niet gebruiken voor andere doeleinden, waaronder het trainen van AI-modellen, tenzij Klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend.
 6. Wux AI is gerechtigd de bij de uitvoering van de Overeenkomst opgedane algemene kennis, ervaring en vaardigheden te gebruiken voor andere doeleinden, mits hierbij geen vertrouwelijke informatie van Klant wordt gebruikt of aan derden wordt verstrekt.
 7. Klant heeft geen recht op afgifte van broncode of onderliggende technische documentatie, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen. Partijen kunnen een escrow-regeling overeenkomen voor bedrijfskritische Maatwerk-oplossingen.
 8. Klant staat ervoor in dat de door hem aan Wux AI verstrekte Klantdata, geen inbreuk maken op rechten van derden en rechtmatig zijn verkregen. Klant vrijwaart Wux AI voor aanspraken van derden ter zake van (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door het gebruik van door Klant verstrekte Klantdata.
 9. Indien Klant inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Wux AI, is Klant, onverminderd de overige rechten van Wux AI, een direct opeisbare boete verschuldigd van tweeduizend euro (€ 2.500) per overtreding, alsmede vijfhonderd euro (€ 500) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van vijftigduizend euro (€ 50.000), onverminderd het recht van Wux AI om volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is.
 10. Bij beëindiging van de Overeenkomst:
 - a) eindigt het gebruiksrecht van Klant, als bedoeld in lid 2;
 - b) is Klant gehouden het gebruik van Materialen waarop het gebruiksrecht is geëindigd binnen dertig (30) dagen te staken en alle kopieën te vernietigen of op verzoek aan Wux AI te retourneren;
 - c) verstrekt Wux AI op verzoek van Klant een Schriftelijke bevestiging van de vernietiging.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de Werkproducten, AI-Oplossingen, Maatwerk, Configuraties, Prompts, Agents, Vibecode, documentatie, trainingsmaterialen en alle overige Materialen die Wux AI in het kader van de Overeenkomst ontwikkelt of ter beschikking stelt, berusten uitsluitend bij Wux AI of haar licentiegevers. De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van intellectuele eigendomsrechten, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentiebaar gebruiksrecht op de in lid 1 bedoelde Materialen, voor gebruik binnen de eigen organisatie van Klant ten behoeve van het in de Overeenkomst omschreven of daaruit redelijkerwijs voortvloeiende doel. Het gebruiksrecht geldt voor de duur van de Overeenkomst en, uitsluitend ten aanzien van opgeleverd en geaccepteerd Maatwerk.
3. Het gebruiksrecht van Klant omvat niet het recht om:

Artikel 13 Aard van AI-Oplossingen

1. Klant erkent dat AI-Oplossingen gebruik maken van kunstmatige intelligentie die output genereert op basis van statistische modellen en probabilistische berekeningen.
2. AI-Output is bedoeld als ondersteunend hulpmiddel, niet als vervanging van menselijk oordeel. Wux AI garandeert niet dat AI-Output accuraat, volledig, consistent of geschikt is voor het door

- Klant beoogde doel. Wux AI informeert Klant over de algemene mogelijkheden en beperkingen van de AI-Oplossing.
3. Klant erkent dat AI-Oplossingen onjuiste of misleidende output kunnen genereren ("hallucinaties"), onvoorspelbaar kunnen reageren en worden beïnvloed door de kwaliteit van Klantdata.
 4. Klant is verantwoordelijk voor:
 - a) verificatie en validatie van AI-Output voordat deze wordt gebruikt of gevolgd;
 - b) beslissingen genomen op basis van AI-Output;
 - c) adequaat menselijk toezicht, afgestemd op het risico van het beoogde gebruik;
 - d) inzet van personeel met voldoende AI-geletterdheid.
 5. Wux AI is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit beslissingen op basis van AI-Output of uit onvoldoende validatie of toezicht door Klant.
 6. Klant gebruikt AI-Oplossingen uitsluitend rechtmatig en in overeenstemming met wet- en regelgeving, waaronder de AI Act en de AVG. Klant gebruikt AI-Oplossingen niet voor:
 - a) geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolgen voor personen zonder menselijke tussenkomst;
 - b) misleidende, frauduleuze of discriminerende doeleinden;
 - c) verboden toepassingen onder de AI Act;
 - d) doeleinden waarvoor de AI-Oplossing kennelijk niet geschikt is.
 7. Indien Klant AI-Oplossingen wil inzetten voor toepassingen die mogelijk als hoog-risico kwalificeren onder de AI Act, informeert Klant Wux AI hierover vooraf. Wux AI kan Klant adviseren over geschiktheid en benodigde waarborgen.
 8. Klant is als Gebruiksverantwoordelijke onder de AI Act zelfstandig verantwoordelijk voor naleving van de op hem rustende verplichtingen. Wux AI ondersteunt Klant desgevraagd bij het voldoen aan deze verplichtingen als separate Dienst.
 9. Klant vrijwaart Wux AI voor aanspraken van derden die verband houden met gebruik van AI-Oplossingen in strijd met dit artikel, voor zover de aanspraak niet het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Wux AI.

Artikel 14 Prijzen en tarieven

1. Alle prijzen en tarieven zijn vermeld in euro's en zijn exclusief BTW en overige heffingen van overheidswege, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijzen en tarieven voor de Diensten worden vastgelegd in de Overeenkomst. Wux AI hanteert de volgende prijsmodellen, tenzij anders overeengekomen:
 - a) Uurtarieven: Diensten worden in rekening gebracht op basis van de daadwerkelijk bestede uren tegen de in de Overeenkomst of op de website van Wux AI vermelde uurtarieven;
 - b) Projectprijs: een vaste prijs voor een omschreven project of Werkproduct, gebaseerd op de in de Overeenkomst vastgelegde specificaties en uitgangspunten;
 - c) Abonnement: een periodiek verschuldigde vergoeding voor doorlopende Diensten, Support, Softwarelicenties of toegang tot het Platform;
 - d) Verbruikstarief: kosten op basis van daadwerkelijk gebruik, zoals tokens, API-calls, credits of datavolume.
3. Een opgegeven projectprijs is gebaseerd op de ten tijde van de offerte bekende informatie en uitgangspunten. Indien de werkelijke situatie afwijkt van deze uitgangspunten of indien de scope wijzigt, is het bepaalde in artikel 8 (Wijziging en meerwerk) van toepassing.

4. Tenzij uitdrukkelijk een vaste projectprijs is overeengekomen, gelden opgegeven prijzen als indicatie en worden de Diensten op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
5. De volgende kosten zijn niet in de prijzen inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld:
 - a) reis- en verblijfkosten;
 - b) kosten en verbruikskosten van Softwarelicenties en Externe AI-Diensten;
 - c) kosten van door Klant verzochte specifieke hardware, software of infrastructuur;
 - d) kosten van ingeschakelde derden;
 - e) spoedeisende werkzaamheden buiten reguliere kantooruren.
 - f) Support- en/of onderhoudabonnementen
 - g) Hostingkosten
6. Wux AI is gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Wux AI informeert Klant uiterlijk dertig (30) dagen voor de ingangsdatum Schriftelijk over een tariefwijziging. Indien de wijziging een verhoging van meer dan tien procent (10%) betreft, is Klant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.
7. Wux AI is gerechtigd prijsverhogingen van derden, waaronder aanbieders van Externe AI-Diensten en Softwarelicenties, aan Klant door te berekenen met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen.

Artikel 15 Facturering en betaling

1. Wux AI factureert als volgt, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald:
 - a) Uurtarieven: maandelijks achteraf op basis van de geregistreerde uren;
 - b) Projectprijs: volgens de in de Overeenkomst vastgelegde betalingsmijlpalen, of bij gebreke daarvan: bij opdrachtverlening van een opdracht onder de € 5.000,- dient het volledige bedrag te worden voldaan voor de aanvang van de werkzaamheden. Bij bedragen boven de € 5.000,- geldt dat vijftig procent (50%) bij opdrachtverlening moet worden voldaan, vijftientig procent (25%) 4 weken na de eerste factuurdatum en de overige vijftientig procent (25%) 4 weken na de tweede factuurdatum;
 - c) Abonnementen: voorafgaand aan de abonnementsperiode;
 - d) Verbruikstarieven: Opdrachtgever betaalt maandelijks vooraf een bedrag ter hoogte van het overeengekomen verbruikstegoed; niet-verbruikt tegoed aan het einde van een kalendermaand komen te vervallen; indien het beschikbare tegoed ontoereikend is voor het gewenste verbruik, is Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd tussentijds bij te storten; bij beëindiging van de Overeenkomst wordt het resterende tegoed niet verrekend.
2. Wux AI is gerechtigd voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst een voorschot of tussentijdse betaling te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindfactuur.
3. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op de door Wux AI aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij Schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
4. Klant is niet gerechtigd tot opschorting of verrekening van betalingsverplichtingen, behoudens voor zover de vordering van Klant door Wux AI uitdrukkelijk is erkend of onherroepelijk in rechte vaststaat.

5. Wux AI factureert bij voorkeur elektronisch. Klant stemt in met elektronische facturatie en verstrekt daartoe de benodigde gegevens.
6. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum Schriftelijk en gemotiveerd aan Wux AI te worden medegedeeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
7. De door Wux AI geregistreerde uren, verbruiksgegevens en overige administratie gelden als bewijs van de omvang van de verrichte werkzaamheden en het verbruik, behoudens tegenbewijs door Klant.

Artikel 16 Gevolgen van niet-betaling

1. Indien Klant niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt, is Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
2. Vanaf de datum van verzuim is Klant over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, te berekenen per maand waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand geldt.
3. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Klant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag, met een minimum van honderdvijftig euro (€ 150), onverminderd het recht van Wux AI om de werkelijke kosten te vorderen indien deze hoger zijn.
4. Indien Klant in verzuim is met betaling:
 - a) worden alle overige vorderingen van Wux AI op Klant onmiddellijk opeisbaar;
 - b) vervallen eventueel verleende kortingen, betalingsregelingen of andere gunstige voorwaarden;
 - c) is Wux AI gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten met Klant op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen;
 - d) is Wux AI gerechtigd de toegang tot het Platform, AI-O oplossingen of andere Diensten op te schorten of te beperken.
5. Wux AI is niet aansprakelijk voor schade die Klant lijdt als gevolg van opschorting op grond van dit artikel.
6. Door Klant gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten, vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen, ook indien Klant aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 17 Geheimhouding

1. Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst ontvangen geheim en gebruiken deze uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de andere Partij vooraf Schriftelijke toestemming verleent voor ander gebruik.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt of waarvan de ontvangende Partij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk is, waaronder:
 - a) Klantdata en persoonsgegevens;
 - b) bedrijfsgeheimen, know-how, strategische en financiële informatie;
 - c) technische informatie, specificaties, Configuraties en Prompts;
 - d) offertes, prijzen en contractvoorwaarden.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die:
 - a) reeds algemeen bekend of publiekelijk toegankelijk was;
 - b) zonder toedoen van de ontvangende Partij algemeen bekend is geworden;
 - c) de ontvangende Partij aantoonbaar reeds rechtmatig bezat;

- d) rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht;
- e) zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruik van de vertrouwelijke informatie.
4. Een Partij mag vertrouwelijke informatie verstrekken indien wettelijk verplicht. De verstrekende Partij stelt de andere Partij waar mogelijk vooraf op de hoogte.
5. Partijen binden hun personeel en ingeschakelde derden aan gelijkwaardige geheimhoudingsverplichtingen en staan in voor naleving daarvan.
6. Wux AI mag de naam van Klant vermelden als referentie, tenzij Klant Schriftelijk aangeeft dit niet te wensen. Inhoudelijke informatie over de Overeenkomst wordt niet zonder toestemming openbaar gemaakt.
7. De geheimhoudingsverplichting geldt tijdens de Overeenkomst en vijf (5) jaar na beëindiging, of langer indien de aard van de informatie dit vereist.
8. Bij beëindiging retourneert of vernietigt iedere Partij op verzoek de vertrouwelijke informatie van de andere Partij en bevestigt dit Schriftelijk. Het bepaalde over Klantdata na beëindiging blijft van toepassing.
9. Bij schending van de geheimhoudingsverplichting is de schendende Partij aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 18 Beveiliging

1. Wux AI treft passende technische en organisatorische maatregelen om vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, wijziging of onrechtmatige verwerking, met inachtneming van de stand van de techniek, de implementatiekosten en de aard en risico's van de verwerking.
2. De beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:
 - a) versleuteling van gegevens bij transport waar passend;
 - b) toegangscontrole en sterke authenticatie;
 - c) logging en monitoring van toegang tot systemen en gegevens;
 - d) procedures voor herstel van beschikbaarheid bij incidenten;
 - e) regelmatige evaluatie en testen van beveiligingsmaatregelen.
3. Wux AI verstrekt Klant op verzoek een beschrijving van de getroffen beveiligingsmaatregelen. Partijen kunnen nadere beveiligingsafspraken vastleggen.
4. Klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen systemen, netwerken en gebruikersomgeving, waaronder:
 - a) beheer van accounts, wachtwoorden en toegangsrechten;
 - b) beveiliging van de verbinding met AI-O oplossingen en het Platform;
 - c) adequate instructie van medewerkers over veilig gebruik.
5. Klant gebruikt sterke, unieke wachtwoorden en schakelt waar mogelijk multifactorauthenticatie in. Klant meldt (vermoedens van) ongeautoriseerde toegang onverwijld aan Wux AI.
6. Wux AI stelt Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte van een beveiligingsincident dat leidt of kan leiden tot ongeautoriseerde toegang tot of verlies van vertrouwelijke informatie of persoonsgegevens. Partijen werken samen om de gevolgen te beperken. Bij incidenten met persoonsgegevens geldt tevens het bepaalde in de Verwerkersovereenkomst.
7. Wux AI garandeert niet dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Wux AI is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beveiligingsincidenten, tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de

zijde van Wux AI of van het niet naleven door Wux AI van de in dit artikel omschreven beveiligingsverplichtingen.

Artikel 19 Privacy en persoonsgegevens

1. In dit artikel wordt verstaan onder AVG: de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679). Begrippen die in dit artikel met een hoofdletter worden geschreven hebben de betekenis die daaraan in de AVG wordt toegekend.
2. Voor zover Wux AI bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt in opdracht van Klant, geldt Klant als Verwerkingsverantwoordelijke en Wux AI als Verwerker. De Verwerking geschiedt uitsluitend op basis van de Overeenkomst en de Verwerkersovereenkomst.
3. Partijen sluiten de als bijlage aan deze Algemene Voorwaarden gehechte Verwerkersovereenkomst, die integraal onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst. De Verwerkersovereenkomst regelt de rechten en verplichtingen van Partijen met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.
4. Klant is als Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor:
 - a) de rechtmatigheid van de Verwerking en het beschikken over een geldige verwerkingsgrondslag;
 - b) het informeren van Betrokkenen over de Verwerking;
 - c) de afhandeling van verzoeken van Betrokkenen;
 - d) de beoordeling of een DPIA vereist is;
 - e) de rechtmatigheid van de aan Wux AI verstrekte instructies.
5. Klant staat ervoor in dat de aan Wux AI verstrekte Persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verwerkt voor de doeleinden van de Overeenkomst.
6. Indien Wux AI van oordeel is dat een instructie van Klant in strijd is met de AVG, stelt zij Klant hiervan onverwijld op de hoogte. Partijen treden in overleg over de instructie. Wux AI is gerechtigd de uitvoering van een kennelijk onrechtmatige instructie op te schorten.
7. Klant vrijwaart Wux AI voor aanspraken van Betrokkenen, derden of toezichthouders die verband houden met de onrechtmatigheid van de Verwerking of de instructies, voor zover deze voortvloeit uit omstandigheden die aan Klant zijn toe te rekenen. De vrijwaring geldt niet voor aanspraken die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van Wux AI.
8. Met betrekking tot AI-Oplossingen:
 - a) kunnen Persoonsgegevens worden verwerkt door sub-verwerkers, waaronder aanbieders van Externe AI-Diensten, zoals vermeld op de door WUX AI gepubliceerde en actueel gehouden lijst van subverwerkers (conform artikel 5.2 van de Verwerkersovereenkomst);
 - b) draagt Wux AI zorg voor passende waarborgen bij doorgifte naar landen buiten de EER, overeenkomstig hoofdstuk V AVG;
 - c) gebruikt Wux AI Persoonsgegevens niet voor het trainen van AI-modellen, tenzij Klant hiervoor uitdrukkelijk toestemming verleent;
 - d) is Klant verantwoordelijk voor de beoordeling van AI-Oplossingen in het licht van artikel 22 AVG (geautomatiseerde besluitvorming); Wux AI informeert Klant op verzoek over de werking van AI-Oplossingen ten behoeve van deze beoordeling.
9. Wux AI verwerkt contactgegevens van Klant (naam, e-mail, telefoon) voor de uitvoering van de Overeenkomst, facturatie en relatiebeheer als zelfstandig Verwerkingsverantwoordelijke. Voor het verzenden van marketingcommunicatie vraagt Wux AI vooraf toestemming of baseert zij zich op een ander rechtmatig belang,

met inachtneming van toepasselijke regelgeving. De privacyverklaring van Wux AI is van toepassing.

10. De Verwerkersovereenkomst bevat nadere afspraken over de categorieën Persoonsgegevens en Betrokkenen, de aard en doeleinden van de Verwerking, beveiligingsmaatregelen, sub-verwerkers, internationale doorgifte en de procedure bij datalekken.

Artikel 20 Aansprakelijkheidsbeperking

1. De totale aansprakelijkheid van Wux AI voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde is per kalenderjaar beperkt tot het bedrag dat Klant aan Wux AI heeft betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid van Wux AI bedraagt nimmer meer dan vijftienduizend euro (€ 25.000) per kalenderjaar, ongeacht het aantal schadeveroorzakende gebeurtenissen.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) redelijke kosten die Klant heeft moeten maken om de prestatie van Wux AI aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - b) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
 - c) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
3. Wux AI is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder:
 - a) gederfde winst, gemiste omzet en gemiste besparingen;
 - b) verlies van goodwill of reputatieschade;
 - c) schade door bedrijfsstagnatie of -onderbreking;
 - d) verlies of beschadiging van data, anders dan Klantdata die Wux AI onder zich heeft;
 - e) schade als gevolg van aanspraken van derden jegens Klant;
 - f) kosten van vervangende diensten of oplossingen.
4. De beperkingen en uitsluitingen in dit artikel gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Wux AI of haar leidinggevenden.
5. Klant meldt schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zestig (60) dagen na ontdekking, Schriftelijk aan Wux AI. Bij de melding verstrekt Klant alle relevante informatie over de aard en omvang van de schade. Schade die niet tijdig is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij Klant aantoonbaar dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder had kunnen ontdekken of melden.
6. Klant treft redelijke maatregelen ter voorkoming of beperking van schade. Wux AI is niet aansprakelijk voor schade die door het treffen van dergelijke maatregelen had kunnen worden voorkomen of beperkt.
7. De beperkingen in dit artikel gelden mede ten behoeve van werknemers, vertegenwoordigers en door Wux AI ingeschakelde derden.
8. Partijen erkennen dat de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn verdisconteerd in de prijsstelling van Wux AI en dat de prijzen aanzienlijk hoger zouden zijn indien Wux AI een ruimere aansprakelijkheid zou aanvaarden.

Artikel 21 AI-specifieke aansprakelijkheid

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 20, is Wux AI niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de specifieke aard en werking van AI-Oplossingen, waaronder schade als gevolg van:
 - a) onjuiste, onvolledige, misleidende of anderszins gebrekkige AI-Output ("hallucinaties");

- b) beslissingen, handelingen of nalatigheden van Klant of derden die zijn gebaseerd op AI-Output;
 - c) het gebruik van AI-Output zonder adequate menselijke verificatie of toezicht;
 - d) variaties, inconsistenties of onvoorspelbaarheden in AI-Output;
 - e) vooroordelen, vertekeningen of discriminerende elementen in AI-Output.
2. Wux AI is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met autonome of semi-autonome handelingen van AI-Oplossingen of Agents.
 3. Wux AI is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met Externe AI-Diensten, waaronder:
 - a) storingen, onderbrekingen of uitval van Externe AI-Diensten;
 - b) wijzigingen in gedrag, prestaties of output van AI-modellen van derden;
 - c) beëindiging of beperking van Externe AI-Diensten door de aanbieder;
 - d) prijswijzigingen door aanbieders van Externe AI-Diensten.
 4. Wux AI is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met Klantdata, waaronder:
 - a) gebreken in AI-Output die het gevolg zijn van de kwaliteit of inhoud van Klantdata;
 - b) inbreuk op rechten van derden door Klantdata;
 - c) verlies van Klantdata ten gevolge van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Wux AI.
 5. De uitsluitingen in dit artikel gelden niet voor zover Klant aantoonbaar dat de schade het rechtstreekse gevolg is van:
 - a) een toerekenbare tekortkoming van Wux AI in de implementatie of configuratie van AI-Oplossingen;
 - b) een schending door Wux AI van uitdrukkelijk in de Overeenkomst vastgelegde specificaties of garanties;
 - c) het nalaten door Wux AI om Klant te informeren over bij Wux AI bekende wezenlijke beperkingen of risico's van de AI-Oplossing voor het door Klant kenbaar gemaakte beoogde gebruik.

In die gevallen is Wux AI aansprakelijk met inachtneming van de beperkingen van artikel 20.

Artikel 22 Vrijwaring

1. Klant vrijwaart Wux AI voor aanspraken van derden die verband houden met:
 - a) de Klantdata, waaronder aanspraken wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten van derden;
 - b) instructies, Prompts of input van Klant;
 - c) gebruik van AI-Oplossingen of Diensten in strijd met de Overeenkomst of toepasselijke wet- en regelgeving;
 - d) beslissingen van Klant of derden op basis van AI-Output;
 - e) schending door Klant van de AI Act, AVG of andere toepasselijke regelgeving.
2. Klant vrijwaart Wux AI voor boetes of sancties van toezichhouders die verband houden met handelen of nalaten van Klant als Verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG of als Gebruiksverantwoordelijke onder de AI Act.
3. De vrijwarringsverplichting geldt niet voor zover de aanspraak het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Wux AI in de nakoming van de Overeenkomst. Indien zowel Klant als Wux AI heeft bijgedragen aan de aanspraak, dragen Partijen de aansprakelijkheid naar rato van hun bijdrage.
4. Indien Wux AI door een derde wordt aangesproken:
 - a) stelt Wux AI Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte;
 - b) verleent Klant alle redelijke medewerking bij de verdediging;
 - c) overlegt Wux AI met Klant over de te voeren verdediging;
 - d) treft Wux AI geen schikking zonder voorafgaand overleg met Klant, tenzij uitstel niet kan worden verlangd.
5. Klant vergoedt de redelijke schade, kosten en uitgaven die Wux AI lijdt als gevolg van aanspraken waarvoor Klant vrijwaart, waaronder redelijke kosten van juridische bijstand.

Artikel 23 Duur en opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Indien geen duur is overeengekomen:
 - a) wordt een Overeenkomst voor een project of eenmalige Dienst aangegaan voor de duur van het project of de Dienst;
 - b) wordt een Overeenkomst voor doorlopende Diensten, Softwarelicenties of Abonnementen aangegaan voor de duur van één (1) jaar.
2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de initiële looptijd stilzwijgend verlengd voor dezelfde periode, tenzij een Partij de Overeenkomst tijdig opzegt met inachtneming van de opzegtermijn. Wux AI informeert Klant voor het einde van de lopende contractperiode Schriftelijk over de naderende verlenging en de mogelijkheid tot opzegging.
3. De opzegtermijn bedraagt, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald:
 - a) bij een looptijd tot drie (3) maanden: één (1) maand;
 - b) bij een looptijd van drie (3) maanden tot twaalf (12) maanden: twee (2) maanden;
 - c) bij een looptijd van twaalf (12) maanden of langer: drie (3) maanden.
4. Opzegging geschiedt Schriftelijk tegen het einde van de lopende contractperiode, met inachtneming van de toepasselijke opzegtermijn. Een opzegging die niet tijdig is ontvangen, geldt als opzegging tegen het einde van de eerstvolgende contractperiode.
5. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder der Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
6. Klant kan een Overeenkomst voor een project of eenmalige Dienst tussentijds opzeggen. In dat geval is Klant gehouden aan Wux AI te vergoeden:
 - a) alle tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten;
 - b) kosten van niet-annuleerbare verplichtingen die Wux AI ten behoeve van de Overeenkomst is aangegaan;
 - c) vijftig procent (50%) van de resterende projectprijs als vergoeding voor gedeelde winst, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen.
7. Wux AI kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, indien voortzetting van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd. Wux AI motiveert de opzegging Schriftelijk en draagt zorg voor een zorgvuldige afbouw van de Diensten.
8. Wux AI is gerechtigd Diensten of onderdelen daarvan te beëindigen indien voortzetting in de huidige vorm redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, bijvoorbeeld door beëindiging van Externe AI-Diensten of het Platform door de betreffende aanbieder. In dat geval:
 - a) informeert Wux AI Klant ten minste drie (3) maanden voorafgaand aan de beëindiging;
 - b) spant Wux AI zich in een passend alternatief aan te bieden;

- c) restitueert Wux AI vooruitbetaalde vergoedingen voor Diensten die als gevolg van de beëindiging niet meer worden geleverd.
9. Gedurende de opzegtermijn blijven de verplichtingen van Partijen uit de Overeenkomst onverminderd van kracht en zet Wux AI de Diensten op het overeengekomen niveau voort.

Artikel 24 Ontbinding en gevolg van beëindiging

1. Ieder der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen dertig (30) dagen na een Schriftelijke ingebrekestelling, waarin de tekortkoming gedetailleerd is omschreven, is hersteld.
2. Niet-nakoming van een verplichting geldt slechts als een wezenlijke tekortkoming indien:
 - a) de verplichting uitdrukkelijk als wezenlijk is aangemerkt in de Overeenkomst; of
 - b) de tekortkoming van zodanige aard of ernst is dat van de andere Partij redelijkerwijs niet kan worden verlangd de Overeenkomst voort te zetten.
3. Wux AI is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
 - a) Klant in verzuim is met betaling van een opeisbare factuur en dit verzuim langer dan veertien (14) dagen voortduurt na een betalingsherinnering;
 - b) na het sluiten van de Overeenkomst Wux AI omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Klant zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen.
 - c) aan Klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - d) ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - e) de onderneming van Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging;
 - f) beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van Klant en dit beslag niet binnen dertig (30) dagen is opgeheven.
4. Wux AI is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van rechtmatige opschorting op grond van lid 3. De uit de opschorting voortvloeiende kosten en vertragingen komen voor rekening van Klant, voor zover de grond voor opschorting aan Klant is toe te rekenen.
5. Klant is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - a) aan Wux AI surseance van betaling wordt verleend of Wux AI in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b) een Dienst of AI-Oplossing structureel en aantoonbaar niet voldoet aan de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en herstel niet binnen zestig (60) dagen na ingebrekestelling mogelijk is gebleken.
6. Indien de Overeenkomst, ongeacht de grond, eindigt:
 - a) zijn alle vorderingen van Wux AI op Klant onmiddellijk opeisbaar;
 - b) is Klant gehouden alle tot het moment van beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden;
 - c) eindigen de aan Klant verleende gebruiksrechten op AI-Oplossingen, Maatwerk, Prompts, Configuraties en overige Materialen.

- d) is Klant gehouden het gebruik van Materialen waarop het gebruiksrecht is geëindigd te staken en deze op verzoek te retourneren of te vernietigen
7. Wux AI restitueert aan Klant vooruitbetaalde vergoedingen voor Diensten die als gevolg van de beëindiging niet meer worden geleverd, naar rato van de niet-geleverde periode of prestaties, tenzij de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Klant.
 8. Wux AI stelt na beëindiging van de Overeenkomst Klantdata gedurende zestig (60) dagen beschikbaar voor export of download door Klant, in een gangbaar en machineleesbaar formaat. Wux AI informeert Klant bij de beëindiging over de wijze waarop Klant de export kan uitvoeren.
 9. Na afloop van de in lid 8 bedoelde termijn is Wux AI gerechtigd alle Klantdata te verwijderen zonder dat Klant aanspraak kan maken op schadevergoeding. Wux AI kan voor omvangrijke of complexe exports redelijke kosten in rekening brengen, welke vooraf aan Klant worden medegedeeld.
 10. Op verzoek van Klant verstrekt Wux AI na verwijdering van Klantdata een Schriftelijke bevestiging van de vernietiging. De vernietigingsplicht geldt niet voor:
 - a) gegevens die Wux AI op grond van wet- of regelgeving dient te bewaren, gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn;
 - b) gegevens in back-ups die volgens de reguliere back-upcyclus worden overschreven;
 - c) geanonimiseerde of geaggregeerde gegevens die niet tot Klant of Betrokkenen herleidbaar zijn.
 11. Wux AI verleent op verzoek van Klant redelijke medewerking aan een ordelijke overdracht of transitie naar een opvolgende dienstverlener, mits:
 - a) Klant hierom tijdig, doch uiterlijk bij de opzegging, verzoekt;
 - b) Klant de kosten van Wux AI vergoedt tegen de overeengekomen of gebruikelijke tarieven;
 - c) de transitie-werkzaamheden de reguliere dienstverlening van Wux AI niet onevenredig belasten.
 12. De volgende verplichtingen blijven na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht:
 - a) geheimhouding (artikel 17), gedurende de daarin genoemde termijn;
 - b) intellectuele eigendom (artikel 12);
 - c) aansprakelijkheidsbeperkingen (artikel 20 en 21);
 - d) vrijwaring (artikel 22);
 - e) privacy en persoonsgegevens (artikel 19), voor zover relevant voor de afwikkeling;
 - f) toepasselijk recht en geschillenbeslechting (artikel 30).
 13. Beëindiging van de Overeenkomst ontslaat Partijen niet van verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren.

Artikel 25 Garantie

1. Wux AI garandeert dat door haar geleverd Maatwerk en Implementatiewerk bij oplevering in essentie functioneert conform de in de Overeenkomst vastgelegde specificaties. Deze garantie geldt gedurende een periode van dertig (30) dagen na acceptatie van het betreffende Werkproduct overeenkomstig artikel 9.
2. Indien Klant binnen de garantietermijn een gebrek meldt dat een afwijking vormt van de overeengekomen specificaties, zal Wux AI het gebrek binnen redelijke termijn kosteloos herstellen. Wux AI bepaalt de wijze van herstel, waaronder:
 - a) het doorvoeren van een correctie in het Werkproduct;
 - b) het bieden van een tijdelijke workaround, gevolgd door een definitieve oplossing binnen een redelijke termijn;

- c) het aanbieden van een functioneel gelijkwaardig alternatief, indien herstel of correctie redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. Indien Wux AI een workaround implementeert als bedoeld in lid 2 sub b, informeert Wux AI Klant over de verwachte termijn voor een definitieve oplossing. Indien de workaround het gebrek naar het oordeel van beide Partijen afdoende verhelpt, kan deze als definitieve oplossing gelden.
 4. Wux AI is niet gehouden tot kosteloos herstel onder de garantie indien:
 - a) het gebrek het gevolg is van gebruik door Klant dat niet in overeenstemming is met de documentatie of redelijke instructies van Wux AI;
 - b) Klant of een derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wux AI wijzigingen in het Werkproduct heeft aangebracht die het gebrek hebben veroorzaakt;
 - c) het gebrek het gevolg is van gebreken in of wijzigingen aan Klantdata, systemen, software of infrastructuur van Klant of derden;
 - d) het gebrek het gevolg is van wijzigingen in Externe AI-Diensten, AI-modellen of het Platform die buiten de invloedssfeer van Wux AI liggen;
 - e) Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens Wux AI heeft voldaan en dit verzuim langer dan veertien (14) dagen voortduurt.
 5. Normale updates, configuratieaanpassingen of regulier gebruik door Klant conform de documentatie leiden niet tot verlies van garantie.
 6. Klant meldt gebreken binnen de garantietermijn zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Wux AI, met:
 - a) een gedetailleerde omschrijving van het gebrek;
 - b) indien mogelijk, stappen om het gebrek te reproduceren;
 - c) relevante informatie over de omgeving en het gebruik waarin het gebrek optreedt.
 7. Wux AI bevestigt de ontvangst van de melding binnen twee (2) Werkdagen en informeert Klant over de vervolgstappen.
 8. De garantie in dit artikel heeft uitsluitend betrekking op door Wux AI zelf ontwikkeld Maatwerk en Implementatiewerk. De garantie strekt zich niet uit tot:
 - a) het Platform en Softwarelicenties van derden, waarvoor uitsluitend de garantiebepalingen van de betreffende licentiegever gelden;
 - b) Externe AI-Diensten en AI-modellen van derden;
 - c) AI-Output, waarvan de kwaliteit en accuratesse inherent variabel zijn als omschreven in artikel 13;
 - d) standaard software, open source componenten of componenten van derden die in het Werkproduct zijn geïntegreerd;
 - e) adviezen, trainingen, workshops en andere diensten die niet resulteren in een Werkproduct.
 9. Wux AI garandeert niet dat AI-Oplossingen of Diensten ononderbroken, foutloos of volledig veilig zullen functioneren. De garantie houdt geen resultaatsverbintenis in ten aanzien van de werking, prestaties of output van AI-Oplossingen. Wux AI spant zich in om AI-Oplossingen met zorg en vakmanschap te leveren overeenkomstig de Overeenkomst.
 10. Na afloop van de garantietermijn is Wux AI niet gehouden tot kosteloos herstel van gebreken. Klant kan een onderhouds- of supportovereenkomst met Wux AI aangaan voor het herstel van gebreken en verdere ondersteuning.
 11. Wux AI kan na de garantietermijn gebreken herstellen op basis van nacalculatie tegen de overeengekomen of gebruikelijke tarieven,

indien Klant geen onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten en herstel wenst.

Artikel 26 Onderhoud en support

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien Partijen zijn overeengekomen dat Wux AI onderhoud en/of support verleent met betrekking tot AI-Oplossingen, Maatwerk of andere Diensten. Onderhoud en support zijn separate Diensten waarvoor afzonderlijke vergoedingen gelden, tenzij de Overeenkomst uitdrukkelijk anders bepaalt.
2. De specifieke afspraken over onderhoud en support, waaronder service levels, beschikbaarheidsgaranties, responstijden, oplostijden, escalatieprocedures en tarieven, worden vastgelegd in een Service Level Agreement (SLA). Bij strijdigheid tussen de SLA en deze Algemene Voorwaarden prevaleert de SLA.
3. Indien geen SLA is overeengekomen, gelden de standaardbepalingen in dit artikel.
4. Onderhoud omvat, tenzij in de SLA anders is bepaald:
 - a) het verhelpen van gebreken in door Wux AI geleverd Maatwerk of Implementatiewerk die na de garantietermijn optreden;
 - b) het doorvoeren van updates en verbeteringen die Wux AI algemeen beschikbaar stelt aan klanten met een onderhoudsovereenkomst;
 - c) het doorvoeren van noodzakelijke aanpassingen als gevolg van wijzigingen in Externe AI-Diensten of het Platform, voor zover redelijkerwijs binnen de scope van het onderhoud vallend.
5. Onderhoud omvat niet, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen:
 - a) herstel van problemen veroorzaakt door handelen of nalaten van Klant, derden of omstandigheden buiten de invloedssfeer van Wux AI;
 - b) aanpassingen, uitbreidingen, nieuwe functionaliteiten of meerwerk;
 - c) onderhoud aan software, systemen, infrastructuur of netwerken van Klant of derden;
 - d) onderhoud aan het Platform of Externe AI-Diensten, waarvoor de voorwaarden van de betreffende aanbieder gelden;
 - e) migraties, conversies, koppelingen met andere systemen of upgrades naar nieuwe versies.
6. Wux AI voert gepland onderhoud uit op tijdstippen die de reguliere bedrijfsvoering van Klant zo min mogelijk beïnvloeden. Wux AI informeert Klant ten minste twee (2) Werkdagen vooraf over gepland onderhoud dat kan leiden tot verminderde beschikbaarheid van AI-Oplossingen, tenzij spoedeisend onderhoud noodzakelijk is.
7. Support omvat, tenzij in de SLA anders is bepaald:
 - a) beantwoording van vragen over het gebruik en de werking van door Wux AI geleverde AI-Oplossingen;
 - b) ondersteuning bij het diagnosticeren en verhelpen van problemen;
 - c) begeleiding bij het melden en opvolgen van storingen;
 - d) eerstelijns analyse om vast te stellen of een probleem binnen de verantwoordelijkheid van Wux AI valt.
8. Support wordt verleend via de door Wux AI aangewezen kanalen, te weten:
 - a) e-mail: het door Wux AI opgegeven supportadres;
 - b) ticketsysteem: indien door Wux AI beschikbaar gesteld;
 - c) telefoon: voor spoedeisende meldingen tijdens kantooruren.
9. Standaard support wordt verleend op Werkdagen tussen 09:00 en 17:00 uur (Nederlandse tijd), met uitzondering van algemeen erkende feestdagen in Nederland.

10. Wux AI hanteert de volgende standaard respons- en streeftijden voor oplossing, tenzij in de SLA anders is bepaald:
 - a) Kritieke meldingen: indien de AI-Oplossing geheel onbeschikbaar is voor alle gebruikers, bedraagt de responstijd vier (4) Werkuren en de streeftijd voor oplossing acht (8) Werkuren;
 - b) Hoge prioriteit meldingen: indien wezenlijke functionaliteit niet beschikbaar of ernstig beperkt is, bedraagt de responstijd acht (8) Werkuren en de streeftijd voor oplossing drie (3) Werkdagen;
 - c) Normale prioriteit meldingen: indien niet-wezenlijke functionaliteit beperkt is of sprake is van een cosmetisch gebrek, bedraagt de responstijd twee (2) Werkdagen en de streeftijd voor oplossing tien (10) Werkdagen;
 - d) Lage prioriteit meldingen: bij vragen, wensen of meldingen zonder directe impact op de werking bedraagt de responstijd vijf (5) Werkdagen en wordt de oplossing naar redelijkheid ingepland.
 11. Responstijd is de tijd waarbinnen Wux AI de ontvangst van een melding bevestigt en aanvangt met diagnose. Streeftijd voor oplossing is een inspanningsverplichting en geen garantie. De daadwerkelijke oplostijd is afhankelijk van de complexiteit en aard van het probleem.
 12. Wux AI stelt de prioriteit van een melding vast op basis van de impact en urgentie. Klant kan een prioriteit voorstellen bij de melding. Bij verschil van inzicht over de prioriteit treden Partijen in overleg.
 13. Klant kan met Wux AI aanvullende supportpakketten overeenkomen, waaronder:
 - a) uitgebreide support buiten reguliere kantooruren, waaronder avonden, weekenden en feestdagen;
 - b) gegarandeerde respons- en oplostijden met financiële compensatie bij overschrijding;
 - c) een dedicated supportcontact, accountmanager of customer success manager;
 - d) proactieve monitoring van AI-Oplossingen met automatische alerting;
 - e) periodieke reviews en rapportages over de status van AI-Oplossingen.

De voorwaarden, service levels en tarieven voor aanvullende supportpakketten worden vastgelegd in de SLA of een afzonderlijke overeenkomst.
 14. Klant verleent Wux AI alle medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van onderhoud en support, waaronder:
 - a) het tijdig, volledig en juist verstrekken van informatie over gemelde problemen;
 - b) het verlenen van toegang tot systemen, omgevingen en relevante gegevens;
 - c) het beschikbaar stellen van een contactpersoon met voldoende kennis en bevoegdheden;
 - d) het uitvoeren van redelijke instructies van Wux AI ter diagnose of oplossing van problemen.
 15. Indien Klant niet of niet tijdig de benodigde medewerking verleent, is Wux AI niet gehouden tot naleving van respons- of oplostijden en is Wux AI niet aansprakelijk voor vertraging of het niet kunnen oplossen van problemen.
 16. Indien Wux AI na diagnose constateert dat een gemeld probleem geen gebrek betreft in door Wux AI geleverd werk, maar het gevolg is van:
 - a) handelen of nalaten van Klant of door Klant ingeschakelde derden;
 - b) gebreken in systemen, software of infrastructuur van Klant of derden;
 - c) onjuiste Klantdata of onjuist gebruik;
 - d) storingen in Externe AI-Diensten of het Platform;

dan is Wux AI gerechtigd de aan diagnose en eventuele ondersteuning bestede tijd en kosten aan Klant in rekening te brengen tegen de overeengekomen of gebruikelijke tarieven. Wux AI informeert Klant alvorens werkzaamheden te verrichten die voor rekening van Klant komen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
 17. Indien Partijen beschikbaarheidsgaranties zijn overeengekomen, worden deze vastgelegd in de SLA, inclusief:
 - a) de definitie en berekening van beschikbaarheid;
 - b) geplande en ongeplande uitsluitingen;
 - c) de meetperiode;
 - d) eventuele compensatie bij overschrijding (service credits).
 18. Bij het bepalen van de beschikbaarheid wordt geen rekening gehouden met:
 - a) storingen in het Platform, Externe AI-Diensten of andere diensten van derden;
 - b) gepland onderhoud waarvan Klant vooraf is geïnformeerd;
 - c) storingen veroorzaakt door Klant, derden of omstandigheden buiten de invloedssfeer van Wux AI;
 - d) overmachtssituaties als bedoeld in artikel 28.
 19. Wux AI is gerechtigd AI-Oplossingen tijdelijk buiten gebruik te stellen voor onderhoud, updates, beveiligingspatches of noodmaatregelen. Wux AI streeft ernaar dergelijke onderbrekingen tot een minimum te beperken en, waar mogelijk, buiten kantooruren te plannen en Klant vooraf te informeren.
- Artikel 27 Overdracht en derden**
1. Geen der Partijen is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de andere Partij. De toestemming wordt niet op onredelijke gronden onthouden of vertraagd.
 2. Overdracht aan een rechtspersoon die behoort tot hetzelfde concern als de overdragende Partij in de zin van artikel 2:24b BW is toegestaan zonder voorafgaande toestemming, mits:
 - a) de overdragende Partij de andere Partij hiervan voorafgaand Schriftelijk op de hoogte stelt;
 - b) de verkrijgende rechtspersoon zich Schriftelijk verbindt de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen;
 - c) de overdracht geen wezenlijke verslechtering van de positie van de andere Partij tot gevolg heeft.
 3. Bij een juridische fusie, splitsing of overdracht van de gehele of nagenoeg gehele onderneming van Klant gaat de Overeenkomst van rechtswege over op de verkrijgende rechtspersoon. Klant stelt Wux AI hiervan zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte.
 4. Wux AI is gerechtigd haar vorderingen op Klant over te dragen aan een derde, waaronder een factoringmaatschappij, zonder voorafgaande toestemming van Klant.
 5. Wux AI is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, waaronder onderaannemers, freelancers en leveranciers. Wux AI blijft jegens Klant verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst en de kwaliteit van de door derden uitgevoerde werkzaamheden.
 6. Indien Wux AI voor de uitvoering van Diensten bij Klant samenwerkt met externe implementatiepartners:
 - a) informeert Wux AI Klant hierover op verzoek van de Klant;
 - b) blijft Wux AI het primaire aanspreekpunt voor Klant, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen;

- c) kunnen aanvullende afspraken worden vastgelegd in een separate projectovereenkomst.
- 7. Klant vrijwaart Wux AI voor aanspraken van door Klant ingeschakelde derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 28 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst die niet aan een Partij kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Als overmacht aan de zijde van Wux AI wordt in ieder geval aangemerkt:
 - a) onvoorziene en langdurige storingen in of onbeschikbaarheid van Externe AI-Diensten, het Platform of andere diensten van derden;
 - b) onvoorziene wijzigingen, beperkingen of beëindiging van AI-modellen of API's door aanbieders waartegen Wux AI redelijkerwijs geen maatregelen kon treffen;
 - c) overheidsmaatregelen die het gebruik of de levering van AI-technologie beperken, waaronder embargo's, sancties of export- en importverboden;
 - d) wijzigingen in wet- of regelgeving die nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of onredelijk bezwarend maken en die ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren;
 - e) storingen in telecommunicatie-infrastructuur, internetverbindingen, datacenters of cloudinfrastructuur die buiten de invloedssfeer van Wux AI liggen;
 - f) cyberaanvallen;
 - g) stakingen, ook bij derden;
 - h) brand, natuurrampen, epidemieën, pandemieën of oorlog.
3. Tekortkomingen van door Wux AI ingeschakelde derden gelden uitsluitend als overmacht voor zover deze tekortkomingen zelf als overmacht kwalificeren.
4. Voorzienbare omstandigheden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs konden worden verwacht of waartegen Wux AI redelijkerwijs maatregelen had kunnen treffen, gelden niet als overmacht.
5. Indien een Partij als gevolg van overmacht niet, niet tijdig of niet volledig aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht. De andere Partij is gedurende die periode evenmin gehouden tot nakoming van haar tegenoverstaande verplichtingen.
6. De Partij die zich op overmacht beroept, stelt de andere Partij hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen zeven (7) dagen na het intreden van de overmacht, Schriftelijk op de hoogte, met vermelding van:
 - a) de aard van de overmacht;
 - b) de verwachte duur, voor zover redelijkerwijs in te schatten;
 - c) de maatregelen die worden getroffen om de gevolgen te beperken.
7. Wux AI spant zich redelijkerwijs in om de gevolgen van overmacht te beperken en, waar mogelijk, alternatieve oplossingen te bieden of tijdelijke workarounds te implementeren.
8. Indien de overmacht langer voortduurt dan vijfenveertig (45) dagen, of zodra vaststaat dat de overmacht langer dan vijfenveertig (45) dagen zal voortduren, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden

door middel van een Schriftelijke verklaring, zonder dat de ontbindende Partij tot enige schadevergoeding gehouden is.

9. Indien Wux AI bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is Wux AI gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is Klant gehouden deze factuur te voldoen.
10. Wux AI restitueert bij ontbinding wegens overmacht de vooruitbetaalde vergoedingen voor Diensten die als gevolg van de overmacht niet zijn of zullen worden geleverd, naar rato van de niet-geleverde periode of prestaties.

Artikel 29 Wijziging voorwaarden en nietigheid

1. Wux AI is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wux AI stelt Klant ten minste zestig (60) dagen voor de beoogde inwerkingtreding Schriftelijk op de hoogte van wijzigingen die de rechten of verplichtingen van Klant wezenlijk beïnvloeden. Wux AI geeft daarbij een duidelijke samenvatting van de belangrijkste wijzigingen.
3. Indien Klant een wijziging als bedoeld in lid 2 niet wenst te accepteren, is Klant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking treden. Klant dient de opzegging Schriftelijk aan Wux AI kenbaar te maken binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van de wijziging. Indien Klant niet tijdig opzegt en de Overeenkomst na de inwerkingtreding van de wijziging voortzet, wordt Klant geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.
4. Wijzigingen die:
 - a) voortvloeien uit toepasselijke wet- of regelgeving en waarvoor geen redelijke implementatietermijn beschikbaar is;
 - b) kennelijk in het voordeel van Klant zijn; of
 - c) van ondergeschikte of redactionele aard zijn;
 kunnen met een kortere termijn of onmiddellijk in werking treden en geven Klant geen recht op opzegging.
5. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is beschikbaar op de website van Wux AI en wordt op verzoek kosteloos aan Klant toegezonden.
6. Indien een bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is of wordt, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden blijven voor het overige onverminderd van kracht.
7. In geval van nietigheid of vernietigbaarheid van een bepaling treden Partijen in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die:
 - a) rechtsgeldig en afdwingbaar is;
 - b) de strekking en het doel van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert;
 - c) aansluit bij hetgeen Partijen zouden zijn overeengekomen indien zij van de nietigheid of vernietigbaarheid op de hoogte waren geweest.
8. Indien Partijen niet binnen dertig (30) dagen tot overeenstemming komen over een vervangende bepaling, wordt de nietige of vernietigde bepaling van rechtswege geconverteerd in een geldige bepaling die de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert, overeenkomstig artikel 3:42 BW.

Artikel 30 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
3. Partijen spannen zich in geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst in eerste instantie in goed onderling overleg op te lossen.
4. Indien een geschil niet binnen dertig (30) dagen na Schriftelijke kennisgeving van het geschil door een Partij in onderling overleg is opgelost, wordt het geschil geëscaleerd naar het managementniveau van beide Partijen. Partijen streven ernaar het geschil binnen dertig (30) dagen na escalatie alsnog in onderling overleg op te lossen.
5. Het bepaalde in lid 3 en 4 belet geen der Partijen om in spoedeisende gevallen een voorlopige voorziening te vragen of om conservatoire maatregelen te treffen.
6. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.
7. In afwijking van lid 6 is Wux AI gerechtigd een geschil voor te leggen aan een andere rechter die op grond van de wet bevoegd is.
8. Het bestaan van een geschil ontslaat Klant niet van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Klant blijft gehouden tot nakoming van onbetwiste verplichtingen, waaronder betalingsverplichtingen die niet het onderwerp zijn van het geschil of die niet in een rechtstreeks verband staan met het geschil.
9. Klant is gerechtigd het betwiste deel van een factuur op te schorten indien en voor zover:
 - a) Klant het geschil tijdig, Schriftelijk en gemotiveerd aan Wux AI heeft voorgelegd;
 - b) het bezwaar van Klant naar objectieve maatstaven als redelijk kan worden aangemerkt;
 - c) Klant het onbetwiste deel van de factuur tijdig voldoet.Zodra het geschil is opgelost, voldoet Klant het eventueel verschuldigde bedrag onverwijld, vermeerderd met de wettelijke handelsrente indien het geschil in het nadeel van Klant wordt beslecht.

Bijlage 1 Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst ("Verwerkersovereenkomst") beschrijft de voorwaarden van de verwerking van persoonsgegevens door WUX AI B.V. ten behoeve van Klant, op basis van de Overeenkomst tussen Partijen. Deze Verwerkersovereenkomst vormt een integraal en onlosmakelijk onderdeel van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 1 Algemeen

1. Begrippen die in deze Verwerkersovereenkomst met een hoofdletter worden geschreven en die niet afzonderlijk zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of in de Algemene Voorwaarden wordt toegekend.
2. Deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens die WUX AI verricht in het kader van de Diensten onder (eind)verantwoordelijkheid van Klant.
3. WUX AI wordt aangemerkt als Verwerker in de zin van artikel 4 onder 8 AVG.
4. Klant wordt aangemerkt als Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 onder 7 AVG.
5. Aanbieders van Externe AI-Diensten kunnen, afhankelijk van de specifieke dienst en de toepasselijke voorwaarden, optreden als subverwerker of als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 2 Doeleinden van de verwerking

1. WUX AI verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Klant persoonsgegevens te verwerken. Verwerking vindt uitsluitend plaats in het kader van de Diensten, waaronder begrepen:
 - a) analyse van Klantdata;
 - b) opslag van Klantdata;
 - c) het genereren van Output door AI-Oplösungen.
2. WUX AI verwerkt de persoonsgegevens niet voor enig ander doel dan zoals door Klant is vastgesteld of zoals noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
3. WUX AI gebruikt persoonsgegevens niet voor het trainen van AI-modellen, tenzij Klant hiervoor uitdrukkelijk Schriftelijke toestemming verleent.

Artikel 3 Categorieën persoonsgegevens en betrokkenen

1. De categorieën persoonsgegevens die WUX AI verwerkt, zijn afhankelijk van de Klantdata die Klant invoert in of verwerkt via de AI-Oplösungen. Dit kunnen onder meer omvatten:
 - a) Contactgegevens (naam, e-mailadres, telefoonnummer);
 - b) identificatiegegevens;
 - c) financiële gegevens;
 - d) overige gegevens die Klant invoert in de AI-Oplösung.
2. De categorieën betrokkenen kunnen onder meer omvatten:
 - a) klanten van Klant;

- b) werknemers van Klant;
- c) overige personen van wie Klant gegevens verwerkt via de AI-Oplösung.

3. Klant is verantwoordelijk voor de beoordeling of de persoonsgegevens die hij invoert geschikt zijn voor verwerking via de AI-Oplösung en draagt er zorg voor dat geen bijzondere categorieën persoonsgegevens worden verwerkt, tenzij Klant hiervoor passende waarborgen heeft getroffen en WUX AI hierover vooraf heeft geïnformeerd.

Artikel 4 Verplichtingen van WUX AI

1. WUX AI draagt zorg voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de AVG.
2. WUX AI informeert Klant op diens verzoek over de door haar genomen maatregelen ter nakoming van haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.
3. De verplichtingen van WUX AI die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor personen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van WUX AI, waaronder begrepen werknemers en ingeschakelde derden.
4. WUX AI stelt Klant onverwijld in kennis indien naar haar oordeel een instructie van Klant in strijd is met de AVG of andere toepasselijke privacywetgeving. WUX AI is gerechtigd de uitvoering van een kennelijk onrechtmatige instructie op te schorten totdat Klant de instructie bevestigt of wijzigt.
5. WUX AI verleent, voor zover dit redelijkerwijs binnen haar mogelijkheden ligt, bijstand aan Klant bij het vervullen van diens verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 AVG (beveiliging, datalekken, DPIA en voorafgaande raadpleging).

Artikel 5 Subverwerkers

1. Klant verleent WUX AI hierbij algemene toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van subverwerkers, met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
2. Een actuele lijst van subverwerkers is beschikbaar op: <https://wuxai.nl/overzicht-subverwerkers>. WUX AI houdt deze lijst actueel.
3. WUX AI informeert Klant per e-mail over voorgenomen wijzigingen in de lijst van subverwerkers, waaronder de inschakeling van nieuwe subverwerkers of vervanging van bestaande subverwerkers.
4. Klant heeft het recht om binnen veertien (14) dagen na kennisgeving Schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken tegen een voorgenomen wijziging. Indien Klant bezwaar maakt, treden Partijen in overleg om tot een oplossing te komen. Indien Partijen niet binnen dertig (30) dagen tot overeenstemming komen, heeft Klant het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de wijziging zou ingaan.
5. WUX AI draagt er zorg voor dat subverwerkers schriftelijk ten minste dezelfde verplichtingen op zich nemen als die welke in deze

Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen. WUX AI blijft jegens Klant aansprakelijk voor de nakoming door subverwerkers.

Artikel 6 Doorgifte van persoonsgegevens

1. WUX AI mag persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Economische Ruimte (EER).
2. Doorgifte naar landen buiten de EER vindt uitsluitend plaats indien is voldaan aan de vereisten van Hoofdstuk V van de AVG. WUX AI draagt zorg voor passende waarborgen, waaronder:
 - a) een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie; of
 - b) door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen (SCCs); of
 - c) andere door de AVG toegestane mechanismen.
3. WUX AI informeert Klant op diens uitdrukkelijke verzoek over de landen waar persoonsgegevens worden verwerkt en de getroffen waarborgen.

Artikel 7 Beveiliging

1. WUX AI neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
2. WUX AI spant zich in om de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de aard van de verwerking, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, passend is.
3. WUX AI staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Klant erkent dat volledige beveiliging tegen alle denkbare risico's niet mogelijk is.

Artikel 8 Datalekken

1. Klant is als Verwerkingsverantwoordelijke verantwoordelijk voor het melden van een inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek) aan de toezichthouder en, indien vereist, aan de betrokkenen.
2. WUX AI stelt Klant zonder onredelijke vertraging op de hoogte nadat zij kennis heeft genomen van een datalek dat betrekking heeft op persoonsgegevens die WUX AI in opdracht van Klant verwerkt. De kennisgeving bevat ten minste:
 - a) een beschrijving van de aard van het datalek;
 - b) de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en persoonsgegevens;
 - c) de waarschijnlijke gevolgen;
 - d) de maatregelen die WUX AI heeft genomen of voorstelt om het datalek aan te pakken.
3. WUX AI treft redelijke maatregelen om de gevolgen van het datalek te beperken en toekomstige datalekken te voorkomen.
4. WUX AI verleent, rekening houdend met de aard van de verwerking en de haar ter beschikking staande informatie, redelijke bijstand aan Klant bij de nakoming van diens verplichtingen uit hoofde van de artikelen 33 en 34 AVG.

Artikel 9 Verzoeken van betrokkenen

1. Indien een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn rechten uit Hoofdstuk III van de AVG richt aan WUX AI, stuurt WUX AI het verzoek door aan Klant en stelt zij de betrokkene hiervan op de hoogte.
2. WUX AI verleent Klant, op diens verzoek, redelijke medewerking bij de afhandeling van verzoeken van betrokkenen, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt.

Artikel 10 Audit

1. Klant heeft het recht om maximaal eenmaal per jaar een audit te laten uitvoeren door een onafhankelijke, aan geheimhouding gebonden deskundige derde, ter controle van de naleving van deze Verwerkersovereenkomst door WUX AI.
2. Klant kondigt de audit ten minste vier (4) weken van tevoren Schriftelijk aan. Partijen stellen in overleg de datum, het tijdstip en de reikwijdte van de audit vast.
3. WUX AI werkt mee aan de audit en stelt relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens en, indien redelijkerwijs noodzakelijk, medewerkers beschikbaar.
4. De kosten van de audit, waaronder de door WUX AI in redelijkheid gemaakte kosten, worden gedragen door Klant.
5. De bevindingen van de audit worden door Partijen in onderling overleg beoordeeld. Indien uit de audit blijkt dat WUX AI niet voldoet aan haar verplichtingen, neemt WUX AI binnen een redelijke termijn passende maatregelen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Op de aansprakelijkheid van Partijen onder deze Verwerkersovereenkomst zijn de aansprakelijkheidsbepalingen uit de Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 12 Duur en beëindiging

1. Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt en blijft van kracht zolang WUX AI persoonsgegevens verwerkt in het kader van de Overeenkomst.
2. Bij beëindiging van de Overeenkomst wist WUX AI, tenzij een wettelijke bewaarplicht zich daartegen verzet, zonder onredelijke vertraging alle persoonsgegevens die zij in opdracht van Klant verwerkt, dan wel retourneert zij deze aan Klant, naar keuze van Klant. WUX AI bevestigt Schriftelijk dat de persoonsgegevens zijn gewist.
3. De bewaartermijn van persoonsgegevens is zolang als nodig voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Partijen Schriftelijk anders overeenkomen of een wettelijke bewaarplicht een langere termijn voorschrijft.
4. Indien de toepasselijke privacywetgeving wijzigt, werken Partijen mee aan aanpassing van deze Verwerkersovereenkomst om aan de gewijzigde wetgeving te (blijven) voldoen.